



JAARVERSLAG 2017

WMO adviesraad Heusden



Inhoud

1. Voorwoord van de voorzitter.....	2
2. Samenstelling en mutaties.....	3
3. Werkzaamheden.....	4
4. Financiën.....	9
5. Vooruitblik.....	9
6. Tenslotte.....	10

1. Voorwoord van de voorzitter

In dit document worden op hoofdlijnen de activiteiten van de Wmo-adviesraad Heusden gedurende het jaar 2017 beschreven.

We hebben dit jaar in een bijzonder fijne sfeer kunnen samenwerken. Meer en meer worden de eigen specialiteiten en interesses van de leden van onze raad benut.

Zo is er in 2017 veel tijd en aandacht besteed aan het dementievriendelijk maken van de gemeente, heeft het 'meer proactief zijn' maandelijks op de agenda gestaan en hebben Wmo-aanvragen c.q. keukentafelgesprekken van ouderen en hun mantelzorgers regelmatig onze aandacht. Daarnaast is het nodige werk gaan zitten in het landelijk bijhouden van publicaties betreffende Wmo en Jeugd.

Heel jammer is het dat Hans Couwenberg, lid vanaf het allereerste begin, afscheid heeft genomen. Hij wilde meer tijd voor andere interesses van hem. Wij danken Hans heel hartelijk voor de zeer waardevolle bijdragen die hij steeds geleverd heeft.

In 2017 is de trend voortgezet dat de manier van samenwerken met de gemeente er een is van: eerst samen een probleem verkennen en daarna pas tot voorgenomen besluitvorming komen. Dit houdt in dat vele adviezen die eerder pas helemaal op het laatst van het proces konden worden gegeven nu al in een vroeg stadium, vaak in gesprekken/discussies vooraf, aan de gemeente duidelijk gemaakt konden worden. Een positief gevolg hiervan is dat er niet veel tijd is gaan zitten in het schrijven van adviezen, maar veel meer tijd in oriënterende gesprekken/discussies bedoeld om samen met de gemeente tot nieuwe beleidsregels te komen.

In 2017 hebben de gemeenten in de regio Hart van Brabant besloten om op verschillende terreinen binnen Wmo en Jeugd samen te gaan werken. Voor de Wmo-adviesraad betekende dit vele overleggen met de andere adviesraden uit de regio Hart van Brabant. Het eerste resultaat ligt er al in de vorm van het "Koersdocument Jeugd": samengesteld door de 9 gemeenten en de samenwerkende adviesraden (gezamenlijk uitgebracht pre-advies). De uitvoering van dit Koersdocument zal in 2018 verder worden ingevuld door de samenwerkende gemeenten, geadviseerd door de samenwerkende adviesraden uit Hart van Brabant.

In de toekomst zal in dit verband nog meer worden samengewerkt. Als eerste staat de Inkoop Wmo-begeleiding op de rol. Verder wordt gedacht aan voorbereiden Transitie en Beschermd Wonen.

Aarzel niet om ons in te seinen als u problemen ondervindt bij (de uitvoering van) de Wmo waarvan u denkt dat er nog veel meer mensen mee te maken hebben.

Op onze website (www.Wmoadviesraadheusden.nl) vindt u een formulier waarmee u ons altijd kunt bereiken.

Jeanne Verheij-Verreijt
Voorzitter Wmo-adviesraad.

2. Samenstelling en mutaties

Op 1 januari 2017 bestond de Wmo-adviesraad uit de volgende personen:

- Jeanne Verheij, voorzitter
- Petra Hoos, vicevoorzitter
- Paul van Wijk, secretaris
- Hans Couwenberg
- Ria de Folter
- Arnold Reijnen
- Jan van Loon

In de loop van 2017 nam Hans Couwenberg afscheid.

3. Werkzaamheden

Regulier komt de Wmo-adviesraad maandelijks bij elkaar: in 2017 werd 13 keer vergaderd, steeds in het voormalige gemeentehuis in Drunen.

De werkzaamheden van de Wmo-adviesraad kunnen worden opgedeeld in:

- Contacten met gemeentebestuur, ambtenaren en zorgaanbieders/verleners.
- Advisering, gevraagd en ongevraagd
- Regio-overleg "Hart van Brabant"
- Contacten achterban
- Bijwonen bijeenkomsten m.b.t. de Wmo
- Externe activiteiten

Hieronder een nadere uiteenzetting van deze werkzaamheden.

Contacten met gemeentebestuur, ambtenaren en zorgverleners:

De insteek om zo vroeg mogelijk met de Wmo-adviesraad in gesprek te gaan over nieuw te voeren beleid is in 2017 voortgezet.

Februari:

Door de directeur van Bijeen en een van haar medewerkers worden we bijgepraat over de komende veranderingen in de Jeugdhulp. De gemeente Heusden wil, wat betreft de Jeugdhulp, 'resultaat gericht' gaan werken. Ook de inkoop (contracten) van Wmo-diensten en facturatie van en betaalbaar stellen aan de zorgverleners zal op het behaalde resultaat worden gebaseerd.

De bedoeling is deze diensten vanaf 2019 in regioverband Hart van Brabant gezamenlijk in te kopen. In 2018 worden de voorbereidende activiteiten hiervoor gestart. De Wmo-adviesraad zal, samen met de andere raden uit de regio, zoveel mogelijk meedenken met de gemeenten en wederom trachten tot een eensluidend advies te komen.

Maart:

Gesprek met de wethouder.

Belangrijke punten hierin waren o.a. mantelzorgers, één gezin en één regisseur, buurthuizen en de eigen bijdragen binnen de Wmo.

M.b.t. de mantelzorgers spreekt de adviesraad haar zorg uit over de vraag of er wel voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de mantelzorgers, indien daar om gevraagd wordt, te ontlasten. Een halfjaar wachttijd met name als het gaat om zorg voor mensen met dementie is echt te lang!

Rondom het onderwerp 'één gezin, één regisseur' blijken oplossingen voor de vraag 'welke partij zou de regisseursrol op zich moeten nemen en is die partij daar dan ook voor geëquipeerd' niet zo voor de hand te liggen. Afgesproken wordt dat de Wmo-adviesraad een brainstorm zal organiseren met o.a. de wethouder, ambtenaar Wmo, Bijeen en zorgaanbieders.

April:

In vervolg op de bijeenkomst in februari volgt, door de ambtenaar Jeugdhulp, een verder uitleg over de nieuwe inrichting voor de Jeugdhulp. Ook wordt aangestipt dat er een regionale samenwerking komt over het inkoopplan Wmo.

Geconstateerd wordt dat de Wmo-adviesraad wel erg laat/niet is ingelicht én over de op handen zijnde plannen voor meer resultaatgericht gaan werken én over het voor de jeugdzorg regionaal gaan samenwerken in de regio Hart van Brabant.

De ambtenaar jeugdzorg geeft uitvoerig uitleg over de uitvoeringsagenda Jeugd 2017 en geeft aan wat de plannen zijn om regionaal tot een 'Koersdocument Jeugd' te komen. Ook al werd de adviesraad erg laat betrokken, vanaf nu gaan wij nadrukkelijk hierin mee- en samenwerken (ook met de andere adviesraden uit de regio).

Augustus:

Contour de Twern en Bijeen zijn uitgenodigd bij de reguliere vergadering van de Wmo-ar. Ter sprake komt onder andere wat de rol van het samenwerkingsverband O3 is, welke partijen er in participeren en hoe dit gefinancierd wordt. Ook wordt gesproken over hoe de eerste lijns contacten voortaan via een gezamenlijk aanmeldpunt (beter) worden geregeld.

Oktober:

In een ingelaste vergadering met een beleidsmedewerker van de gemeente wordt de conceptverordening Wmo en Jeugdhulp 2018 uitvoerig doorgesproken. Hierin worden op ons verzoek nog de nodige wijzigingen aangebracht (later leidend tot een positief advies: al onze opmerkingen waren al verwerkt).

November:

In het najaarsoverleg met de wethouder komen vooral aan bod de eigen bijdrage Wmo, het cliëntervaringsonderzoek, regionale samenwerking in "Hart van Brabant" en de samenwerking met de Wmo-ar. Ook het streven 'in elke kern een buurthuis' komt ter sprake.

Wat betreft het cliëntervaringsonderzoek dringt de Wmo-ar er op aan dat de resultaten van dit onderzoek ook daadwerkelijk leiden tot verbeter-acties en -besluiten; dit op basis van tevoren gedefinieerde ambitieniveau en doelstellingen.

December:

Kennismaking met de (interim-)manager van Bijeen.

Adviezen:

Gevraagd:

September:

Samen met de regio “Hart van Brabant” is een preadvies uitgebracht over het Koersdocument Jeugd

November:

Cliënttevredenheidsonderzoek: enkele opmerkingen werden hierover gemaakt, met name ook wat de gemeente met de uitkomsten gaat doen

Verordening Wmo en Jeugdhulp 2018: de uitstekende samenwerking met de gemeente in de voorfase zorgde voor een geheel positief advies

December:

Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp: in verband met de zeer late toezending is hierover geen advies uitgebracht.

Ongevraagd:

In 2017 zijn geen ongevraagde adviezen uitgebracht.

In de gesprekken/discussies met de verschillende partijen zijn mondeling wel de volgende adviezen neergelegd:

- Zorg via (voldoende) vrijwilligers voor voldoende mogelijkheden voor ontlasting van mantelzorgers
- Één gezin, één regisseur: het lukt de verschillende partijen niet om dit, vooral in zeer complexe situaties, voldoende adequaat op te lossen. Moet dus op de agenda blijven
- Cliëntervaringsonderzoek: moet leiden tot verbeteracties
- Heusden kent geen sociale raad maar een aparte “Heusdense” Wmo-ar en een regionale participatieraad via Baanbrekers.
-

Contacten achterban:

De adviesraad heeft regelmatig contacten met de achterban, deels door een rechtstreekse vertegenwoordiging binnen de raad, deels specifiek naar aanleiding van geconstateerde problemen en/of adviesaanvragen, deels ook in het kader van het project “Wmo-ar meer proactief”. In dat laatste verband zijn er dit jaar o.a. gesprekken geweest met vertegenwoordigers van het Gehandicaptenplatform Heusden (GPH) en de vereniging voor mindervaliden Door Vriendschap Sterk (DVS).

Externe activiteiten:

- Regelmatig overleg met de andere Adviesraden Sociaal Domein binnen “Hart van Brabant”, met name over de Jeugdzorg. Deze contacten leveren ons veel informatie op
- Regelmatig informatie inwinnen bij de achterban.
- Ook worden de nieuwsbrieven van Zorgbelang Brabant en de Koepel Sociaal Domein bestudeerd en besproken
- Twee leden van de raad zijn intensief betrokken bij Dementie Vriendelijke Gemeente, wat dit jaar uitmondde in de ondertekening van een Convenant met meerdere partijen.

Er is regelmatig contact en overleg geweest met de volgende organisaties:

- Bijeen, gesprekken met de manager
- B&W, overleg met de wethouder Wmo (2x)
- Diverse ambtenaren gemeente Heusden
- Alzheimer café
- Kerngroep Dementievriendelijke Gemeente (DVG), structureel vertegenwoordigd door twee personen van de Wmo-adviesraad en betrokken bij verschillende activiteiten zoals :
 - pr-commissie / nieuwsbrief / website
 - organisatie Turks theehuis
 - ontwikkelen van informatiekoffers over dementie en het vermarkten van bestaande themakoffers voor mensen met dementie in de bibliotheken in de gemeente Heusden
 - ontwikkelen scholenproject i.s.m. Modus/ContourDeTwern
 - organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten over dementie
 - communiceren DVG-kalender bij ouderenverenigingen
 - Alzheimerweek
- Vertrouwenspersoon gemeente Heusden.

Bijwonen bijeenkomsten m.b.t. de Wmo:

Januari:

- Langer thuis en elkaar ontmoeten

Februari:

- Cursus Zorgbelang Tilburg: communicatie met je achterban

Maart:

- Caleidoscoop: alle kinderen doen mee.
Informatieve vergadering met ervaringsdeskundige, hulpverleners, vrijwilligers en ambtenaren om een goede manier te vinden hoe het geld in te zetten dat door de regering beschikbaar is gesteld voor kinderen die leven in armoede.

April:

- Overleg met huisartsen, jeugdartsen en praktijkondersteuners, consultants van BIJEEN, de Wmo-wethouder, intern begeleiders van scholen en de organisatie Veilig Thuis.
- Overleg Hart van Brabant. Jeugdbeleid

Mei:

- Interview in het kader van de Wmo met onze voorzitter

Juli:

- Uitleg wijkatlas die vanaf dit jaar in digitale vorm verschijnt.

September:

- Gesprek gezin met zomb-dochter
Hierin komt duidelijk naar voren dat de regie voeren in complexe zorgsituaties (vaak met meerdere wetten te maken) veel te veel op de ouders alleen neerkomt en ook vrijwel niet officieel anders te regelen valt.
- Ondertekening Convenant Dementievriendelijke Gemeente.

Oktober:

- bijeenkomst Hart van Brabant.

November:

- Kennis- en inspiratiedag dementie in het Willem II stadion in Tilburg. Leden van Wmo-ar namen deel aan 6 verschillende workshops.
- Bezoek aan De Bodden, Tilburg. Speciale school voor voortgezet onderwijs. Dit in het kader van de Jeugdhulp in de regio

4. Financiën

Jaarrekening 2017			
Inkomsten		Uitgaven	
Budget 2017	€ 7.200,00	Vacatiegelden 2017	€ 4.680,00
		Reiskosten	€ 113,70
		Verg. print-, papier-, reiskosten	€ 300,00
		Deskundigheidsbevordering	€ 55,00
		Contributie Koepel Wmo-raden	€ 150,00
		Representatie	€ 68,90
		Website Wmo-ar	€ 233,47
		Niet besteed	€ 1.598,93
	€ 7.200,00		€ 7.200,00

5. Vooruitblik

De samenwerking tussen Wmo-adviesraad en de gemeente Heusden heeft zich dit jaar verder ontwikkeld. Ambtenaren zijn bij herhaling al in het voortraject aanwezig voor overleg. Wij begrijpen dat dit, soms door tijdsdruk, niet altijd mogelijk is maar bij ons is er het vertrouwen dat deze informatie-inspanning van de gemeenteambtenaren er ook in de toekomst zal zijn. Alleen kunnen we veel, maar samen kunnen we meer.

6. Aanbevelingen

- Gezien de regionalisering van veel onderwerpen binnen het Sociale Domein zou de samenwerking tussen Wmo-ar Heusden en participatieraad Baanbrekers moeten worden opgezet
- Het blijft een aandachtspunt voor de gemeente om relevante stukken die betrekking hebben op de regio sneller naar ons door te sturen.

7. Tenslotte

Wij zijn ons er zeer van bewust dat binnen het Sociale Domein, gezien alle veranderingen, niet alles feilloos zal en kan verlopen.

De hele uitvoering is mensenwerk.

Als Wmo-adviesraad van de gemeente Heusden zullen wij alles doen wat binnen onze mogelijkheden ligt om alert te reageren op voorgestelde wijzigingen in het Wmo-beleid en de Jeugdhulp, dit in het kader van de dienstverlening aan alle inwoners.

DE MENSELIJKE MAAT MOET LEIDEND ZIJN